



**PREMIUM TRAVEL GROUP**

НИКТО НЕ ЗНАЕТ ПЛАНЕТУ ЛУЧШЕ НАС

## Добро пожаловать в ОАЭ с Premium Travel Group!

### ПАМЯТКА ТУРИСТАМ

#### В ДУБАЙСКОМ АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА

По прибытию в аэропорт Дубай Вы должны последовательно: получить визу, пройти паспортный контроль, пройти таможенный контроль, сканирование сетчатки глаза (eye control) , получить свой багаж, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида, предъявить гиду туристский ваучер.

#### ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ ВИЗА.

с 01 февраля 2017 гражданам РФ, планирующим туристические поездки в Объединенные Арабские Эмираты, не требуется оформление виз заранее. По прибытии в любые аэропорты страны туристы смогут получить визы по прилету. Первичная виза будет предоставляться на 30 дней. В случае нескольких въездов/выездов из страны, необходимо также каждый раз получать визы по прилету. Стоимость за оформление визы по прилету для граждан РФ не взимается.

Виза по прилету действует исключительно для граждан РФ!

#### ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

Ввоз и вывоз валюты не ограничен. Разрешен беспошлинный ввоз лицам старше 20 лет (на 1 человека): 2000 сигарет/100 сигарилл/50сигар или 2 кг табака, лица, не исповедующие ислам, могут ввезти до 2 л крепких алкогольных напитков и 2 л вина для своего пользования.

**ЗАПРЕЩЕН** ввоз наркотиков, некоторых лекарств, содержащих большую дозу наркотических, психотропных веществ, оружия, фото, видеоматериалы, печатная продукция предосудительного или фривольного содержания, религиозную пропаганду. **ЗАПРЕЩЕН** вывоз драгоценностей, антиквариата, исторических ценностей, оружия и боеприпасов без специального разрешения. **ЗАПРЕЩЕН** ввоз: товаров, произведенных в Израиле и ЮАР

#### САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

Для въезда в страну не требуется предъявление медицинского сертификата о прививках и об освидетельствовании на ВИЧ/СПИД.

#### ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

Для ввоза/вывоза животных необходимо наличие международного сертификата установленного образца. Размещение с животными – под запрос конкретного отеля, как правило, отели в ОАЭ размещения с домашними животными не предоставляют.

**ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ ОАЭ** – государство в северной части Аравийского полуострова, омываемое водами Персидского и Оманского заливов. Граничит с Саудовской Аравией, Оманом. Северное побережье находится напротив Ирана через Персидский залив, на северо-западе – государство Катар. ОАЭ состоит из семи эмиратов, каждый из которых представляет собой микро-государство с абсолютной монархией: Абу-Даби, Аджман, Дубай, Рас эль-Хайма, Умм эль-Кайвайн, Фуджейра и Шарджа. Столица государства - г. Абу-Даби и одноименный эмират. Территория страны составляет свыше 80 000 кв.м., включая около 6000 кв.м. (около 200 прибрежных островов). На эмират Абу-Даби приходится 85 % площади всех ОАЭ;

а наименьший из эмиратов — Аджман — всего 250 км<sup>2</sup>.

Большую часть страны занимает пустыня Руб-Эль-Хали - самая большая в мире территория, покрытая песками. Государство возглавляется президентом Объединённых Арабских Эмиратов, которым является эмир крупнейшего эмирата Абу-Даби. Время. Разница во времени с Москвой - 0 часов.

#### **Климат.**

Климат страны очень жаркий и сухой (тропический пустынный). Часто бывают песчаные бури. Температура летом 35—40 градусов С, часто достигает 50, а зимой днём 20—25 градусов, ночью прохладнее. Наилучший сезон – с октября по май.

#### **Валюта.**

Денежная единица: дирхам ОАЭ (Dh или AED по стандарту ISO), в 1 дирхаме 100 филсов. Дирхам жестко привязан к доллару США. В местной валюте расплачиваться выгоднее. Обменять можно в любом обменном пункте, в центре города выгоднее, чем при отеле. Язык. Официальный язык – арабский. Языки делового общения - английский.

#### **Население.**

Около 5 миллионов человек. 88% горожане. Этнический состав неоднородный: 30% арабы-граждане ОАЭ, из них – 11% коренные жители, остальные – иммигранты, приехавшие из Индии, Бангладеш, Шри-Ланки, Пакистана и других стран Азии и Африки на временные заработки.

#### **Религия.**

Официальная религия - ислам. Коран налагает на правоверных ряд строгих запретов, которые должны неукоснительно соблюдаться. Обычай. Сдержанность и уважение - обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. У входа в мечеть, в дом или квартиру полагается снимать обувь. Нежелательно входить в мечеть в шортах, коротких юбках и футболках. Женщины должны входить с покрытой головой. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром. Выбирая одежду нужно избегать мини-юбок, глубоких декольте и просвечивающих платьев на голое тело. Особое внимание одежде нужно уделить туристам, проживающим в эмирате Шарджа, наиболее консервативном в этом отношении. Слишком откровенный наряд может создать вам проблемы не только с полицией, но и с местными лавеласами, которые тут же начнут делать вам сомнительные предложения. Рекомендуем Вам при выборе одежды для прогулок в городе учитывать нравы и обычаи восточной страны. Нельзя фотографировать женщин в черных накидках. Если Вы хотите сфотографировать мужчину, непременно спросите разрешения. В ОАЭ есть определенные ограничения и правила для женщин. Например, очередь за билетами будет разделена на две линии - мужчин и женщин. При посадке в транспорт женщины также должны становиться в отдельную очередь и занимать передние места в салоне. В метрополитене первый вагон обычно предназначен исключительно для женщин. На пляжах выделяют специальные дни для посещения только женщин и только мужчин. Заговорить с незнакомой женщиной для мужчины - нарушение этикета. В священный месяц Рамадан мусульманам запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам во время Рамадана не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций. Как известно, правоверным мусульманам запрещено употреблять алкоголь, употребление алкоголя на улицах общественным мнением не одобряется, и может привести к задержанию полицией, депортации из страны. Хотя этот запрет не распространяется на приезжих, если они не исповедуют ислам, однако помните, что в стране категорически запрещено предлагать или дарить алкоголь мусульманам, а также садиться за руль в нетрезвом виде. Если вы «приняли на грудь» в ресторане, баре или на дискотеке, постарайтесь молча дойти до выхода, поймать такси и вернуться в отель. Распитие спиртных напитков, включая пиво, в общественных местах (на уличной скамейке, в парке, на пляже) может быть наказано штрафом и тюремным заключением. Алкоголь доступен в ресторанах и барах при отелях, цены на него

сопоставимы с московскими. На вынос продавать не разрешено. В ресторанах, фаст-фудах и закусочных, расположенных в городе (не при отеле), алкоголь не подается. В Эмиратах ограничена продажа алкоголя в магазинах, кафе и ресторанах (в Шардже, к примеру, алкоголь под полным запретом). Внимание: перевозить алкоголь из эмирата в эмират незаконно.

### **Праздники и нерабочие дни.**

1 января – Новый год, 2 января – национальный день. Выходные дни — вторая половина четверга, пятница и суббота. Остальные праздничные дни связаны с лунным календарем и не имеют фиксированной даты. Мулид аль-Наби – День рождения пророка Мухаммеда. Рамадан – месяц поста. Ид эль-Фитр или Малый Байрам. Этот трехдневный праздник завершает месяц поста рамадан. Ид эль-Адха или Большой Байрам (трехдневный праздник жертвоприношения) отмечается через 70 дней после «Малого Байрама», в конце месяца паломничества в Мекку. Мусульманский новый год – первый день священного месяца мухаррам, в течение которого наиболее щедро раздается милостыня (закят, садака), вершатся благословенные поступки.

### **Кухня.**

Национальная кухня Эмиратов - это традиционная и практически единая для арабских стран кухня, сформированная под влиянием особых природно-климатических и религиозных особенностей региона. Свинину мусульмане в пищу не употребляют, поэтому здесь ее очень редко готовят. Тем не менее, местные повара очень вкусно готовят блюда из говядины, баранины, телятины, козлятины, рыбы, морепродуктов (преимущественно на углях) и птицы. Попробуйте блюда: всевозможные «кебабы», «гузи» - мясо ягненка с рисом и орехами, шаверму, «кустилету» - котлеты из баранины. Особый аромат блюдам придают яркие приправы (перец, травы, корица, чеснок, лук). Любая трапеза начинается с «меzze» - маленькие закуски-аперитивы (оливки, сыр «фета», лаваш, зелень). Очень вкусные и сладкие блюда: пахлава, пончики, щербет, пудинг и др. Есть здесь блюда и европейской кухни. Особо почитаемый напиток – кофе.

### **Магазины.**

Магазины работают в будние дни с 10.00 - 24.00, в выходные – с 10.00 - 22.00. На рынках и на уличных прилавках принято торговаться. В качестве сувениров из страны везут стеклянные, деревянные или фарфоровые фигурки верблюдов, изделия из жемчуга, золота, восточные сладости и специи.

### **Транспорт.**

Общественный транспорт слабо развит, представлен такси и реже автобусами (в Дубае и Абу-Даби). Такси – самый удобный для туристов вариант, оплата как по таксометру (Абу Даби, Дубаи), так и по договоренности. Такси, стоящее на улице, дешевле, чем на стоянке у отеля. Можно воспользоваться маршрутными такси, которые работают с утра до позднего вечера. Мини-басы или автобусы курсируют по расписанию (в некоторых отелях бесплатно) на пляж, до торговых центров.

### **Аренда автомобиля.**

В аэропорту, крупных отелях можно оформить аренду автомобиля минимум на 24 часа. Основные условия – наличие международных водительских прав, выданных не менее 1 года назад (при их отсутствии – временное разрешение на право вождения в ОАЭ: паспорт, нац права и 2 фото), возраст не моложе 21 года, страховка, наличие залога наличными или кредитной картой. Правила дорожного движения - западноевропейские, движение правостороннее. Если вы увидели машину с однозначным номером - это автомобиль шейха или его близких, лучше притормозите, как и в случае встречи знака "осторожно: верблюд". Водитель, сбивший верблюда, должен будет выплатить его стоимость и компенсацию за моральный ущерб. В населенных пунктах ограничение скорости - 60 км/час, на автобанах - 100 км/час. Размер штрафа зависит от превышения скорости, минимальный - 100 дирхамов. В случае ДТП необходимо вызвать полицию по телефону 999 и получить справку об аварии, без нее вы не сможете получить страховку и разрешение на ремонт автомобиля. При

непродолжительной парковке - стоянка бесплатная, за час - плата 2 дирхама. Если вы воспользовались стоянкой с автоматом, то опустите 2 дирхама в автомат и получите талон, который крепится на лобовом стекле автомобиля.

### **Телефон.**

Выгоднее звонить из телефона-автомата на улице, оплачивая карточками или монетами. Карточки продают в магазинах и на автозаправочных станциях. Чтобы позвонить в Россию надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 7 (код России) + код города + номер абонента. Чтобы позвонить из России в Эмираты: 8-10-971 + код города + номер абонента. Из эмирата в эмират, или со стационарного номера на мобильный и, наоборот, следует набирать: 0 + код города + номер абонента. Из отеля в город нужно набрать «9», и, после гудка, - номер абонента. По телефонной карте «prepaid card» можно звонить с любого телефона (в том числе

из отеля) по минимальному тарифу. Стоимость минуты международного разговора по ней обычно составляет не более 10 DHS. Коды городов: Абу-Даби — 2, Дубай — 4, Хорфаккан — 70, Рас-Аль-Хайма — 7, Аджман, Умм-Аль-Кувейн, Шарджа — 6, Фуджейра — 9.

Экстренные телефоны. Полиция - 999, скорая помощь – 998/999, пожарная служба - 997.

Справочная: 180 или 181

### **Напряжение электросети.**

Напряжение может быть 220 V, 50 Гц. Для электроприборов, сделанных в США, может понадобиться переходник.

### **В отеле.**

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14-00 местного времени. Расчетный час, как правило, 12-00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил. Многие отели при заселении требуют депозит, который возвращается клиентам после выселения из отеля за вычетом стоимости услуг, которыми воспользовались клиенты за время их пребывания в отеле. Также в отелях ОАЭ введен туристический налог на проживание в отелях, апартаментах и гостевых домах. Сумма налога зависит от количества "звезд" отеля, категории апартаментов и количества ночей проживания. Налог будет взиматься с туристов в отеле при выезде. В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12-00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12-00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Просим принять к сведению: - В ОАЭ при бронировании туров в отели 2\* и 3\* для женщин до 30 лет, вместе с пакетом документов для оформления визы необходимо высылать гарантийное письмо, подтверждающее или дающее гарантию того, что туристы вернутся из поездки. Гарантийное письмо должно быть выслано на сумму 1500 USD. - Для посещения ресторанов системы «A-La Carte» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»).

### **Экскурсии.**

Гид принимающей Вас в Эмиратах туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

## **Чаевые.**

Принято оставлять чаевые (бакшиш) носильщикам (около 1 долл. США) и официантам (в размере 5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, горничные в гостинице, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

## **ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ:**

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти. Проявлять более чем дружеские чувства в публичных местах запрещено под угрозой крупного штрафа, и даже депортации из страны. Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего российского паспортов и взять их с собой. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой. Уважайте традиции страны, в которой находитесь, помните, что в государствах с исламской культурой следует особенно соблюдать установленный этикет в одежде и правила употребления любых алкогольных напитков. При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства России. В период путешествия Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу. Вы обязаны покинуть ОАЭ до истечения срока визы, в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке. Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами. Следует учитывать особенности местной фауны, в том числе помнить, что купание в море сопряжено с опасностью нападения акул и иных, обитающих в море рыб, медуз (в сентябре-октябре) и животных. Просим соблюдать правила безопасности, установленные в этой связи в конкретном отеле и (или) регионе. Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу. Будьте осторожны с солнцем! Особенно в период с 11.00 по 14.00 по полудню. Советуем Вам заранее запастись защитными от солнечных ожогов средствами и пользоваться ими в период пребывания на солнце. Не забудьте и про солнцезащитные очки. Будьте внимательны – кондиционеры работают на полную мощность, и могут способствовать простудным заболеваниям. Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств. Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках. Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду. Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации. Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала. Купаться в одежде в бассейне запрещено. Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены. Категорически запрещается курить в постели. Имейте в виду, что в городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице. За торговлю наркотиками, некоторыми лекарственными препаратами (содержащие кодеин)

законодательство ОАЭ предусматривает пожизненное заключение или высшую меру наказания.

**Законодательством ОАЭ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

купаться и загорать «топлес» и в обнаженном виде как мужчинам, так и женщинам; - нельзя фотографировать никакие государственные учреждения, банки, военные объекты, полицейские участки и дворцы шейхов. - нельзя так же делать фотографии местных женщин. Во всех туристических районах ОАЭ есть отделения туристической полиции, куда в случае необходимости Вы можете обратиться. Если Вы оказались на территории иностранного государства без средств к существованию, Вы имеет право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств РФ.

**В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА.**

Как только Вы поняли, что загранпаспорт потерялся, или его украли, то незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД России, которое находится в пределах приграничной территории. Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое еще называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней, для того, чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь на родину. Для того, чтобы Вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы: •основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, это заявление о выдаче свидетельства (образец заявления) •две фотографии цветного или черно – белого исполнения. Размер должен соответствовать 35x45 мм на четком фоне с четким изображением лица. •обязательно понадобится Ваш внутренний паспорт РФ, так же возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности, это водительские права или служебное удостоверение. Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления. Вернувшись в Российскую Федерацию, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД). Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД России от 28.06.2012 года № 10304.

**ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**Посольство Российской Федерации в ОАЭ:** Абу-Даби, а/я 8211, ул. Халифа, восточные участки 65/67, здание Посольства России Телефон: 02-672-17-97 (часы работы 11:00 — 13:00, кроме пятницы и субботы), консульский отдел: (02) 672-35-16. Факс: (971)-2-678-87-31  
Электронная почта: uaeruss@hotmail.com <http://www.uae.mid.ru/>

**Генеральное Консульство РФ в Дубае:** Дубай, Джумейра, Str.6B, Villa No 21, Community No 367–432, Um Al Sheif. (04) 328-53-47 Факс: (971)-04-328-56-15 <http://www.gconsdubai.mid.ru/>  
Посольство ОАЭ в России: г. Москва, ул. Улофа Пальме, 4; тел.: (495) 147-62-86, 234-40-60, факс: (495) 234-40-70 Консульский отдел Посольства ОАЭ в РФ — тел.: (495) 147-00-66

Единый контактный центр: 7(495)134 25 15; 8(800) 333 87 81

По вопросам обслуживания: [Service@ptgroups.ru](mailto:Service@ptgroups.ru)  
[www.ptgroups.ru](http://www.ptgroups.ru)

**Желаем Вам хорошего отдыха!**