



PREMIUM TRAVEL GROUP
НИКТО НЕ ЗНАЕТ ПЛАНЕТУ ЛУЧШЕ НАС

Добро пожаловать в ЮАР с Premium Travel Group

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ

В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА

По прибытию в аэропорт Южно-Африканской Республики Вы должны последовательно: пройти паспортный контроль, пройти таможенный контроль, получить свой багаж, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида принимающей компании, предъявить гида туристский ваучер.

ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ ВИЗА.

Для въезда в страну необходима виза. В зале прилета в аэропорту Вам необходимо самостоятельно пройти к стойке с надписью PASSPORT CONTROL. У стойки паспортного контроля Вы предъявляете только паспорт, хотя Вас могут попросить показать и ваучеры. После прохождения паспортного контроля не забудьте получить Ваш багаж на ленточном транспортере, рядом с которым на электронном табло будет указан номер Вашего рейса.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ.

Южноафриканские таможенники - народ опытный и внимательный, таможенный досмотр проводится тщательно и аккуратно.

При отлете из Южной Африки Вы пройдете те же процедуры, что и при въезде в страну: паспортный контроль, таможенный досмотр.

Таможенные правила страны отличаются либерализмом и не создают проблем для туристов.

Если у Вас отсутствуют предметы и/или ценности, подлежащие обязательному таможенному контролю, то Вы можете не заполнять таможенную декларацию и пройти по «Зеленому коридору». В противном случае Вам необходимо заполнить таможенную декларацию, бланки которой находятся перед линией таможни на столиках или на специальных стойках. Ввоз и вывоз валюты не ограничен, в том числе в дорожных чеках и на кредитных карточках. Ввоз и вывоз местной валюты ограничен суммой не более 500 ZAR на человека. Бесплатно ввозится до 400 сигарет, 50 сигар или 250 г табака, до 2 л вина, до 1 л крепких спиртных напитков, до 50 мл духов, 250 мл туалетной воды, а также подарки, сувениры и другие товары личного пользования на сумму не более 500 ZAR. Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, провоз табака и алкогольных напитков не разрешается. Запрещен ввоз оружия (на охотничье оружие требуется специальная лицензия сроком на 180 дней, получаемая в точке пересечения границы) и наркотиков, а также свежих овощей и фруктов. Запрещен вывоз необработанных алмазов, а на изделия из драгоценных металлов и бриллианты нужно иметь соответствующий сертификат из магазина. Для вывоза шкур диких животных требуется разрешение государственной ветеринарной службы. Запрещен ввоз наркотиков, взрывчатых веществ, отдельных материалов порнографического характера. Иностранцы, покидающие ЮАР, могут получить обратно сумму уплаченного ими налога на добавленную стоимость (VAT) в пункте выезда, в случае, если стоимость приобретенных товаров превышает 250 рандов. Туристы должны получить подтверждение об оплате за все товары, приобретенные за время их пребывания и вывозимые за территорию страны, для того, чтобы претендовать на возврат денег. Возврат производится в аэропорту. При этом туристы должны иметь действующий паспорт, требуемые формы документов и кассовые чеки, а также предъявить сами товары. VAT составляет 14 % и взимается с большинства товаров и услуг. Определенные товары VAT не облагаются.

Подробную информацию можно получить в VAT Refund Administration offices в аэропортах Йоханнесбурга, Кейптауна и Дурбана.

САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

Для въезда в ЮАР вакцинации не требуются, однако перед посещением некоторых Национальных заповедников рекомендуется принять антималярийные таблетки. При посещении Замбии (Водопад Виктория) и обратном въезде на территорию ЮАР требуется сертификат о вакцинации от желтой лихорадки.

ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

Для ввоза/вывоза животных необходимо наличие международного сертификата установленного образца. Размещение с животными – под запрос конкретного отеля.

ЮАР называют страной четырёх времён года – в один и тот же день можно покататься на лыжах в горах, искупаться в тёплом океане и полюбоваться буйным цветением в пустыне. Туристы со всего мира стремятся туда, потому что эта страна предлагает сочетание яркой африканской экзотики и развитой инфраструктуры. Здесь, с одной стороны, прекрасные дороги, изумительные отели, безупречный сервис, а с другой - национальные парки, где можно наблюдать диких животных в их естественной среде обитания, африканские деревни, где можно познакомиться с бытом и традициями африканских народов, необычная природа и мягкий климат.

В стране находятся несколько всемирно известных туристических зон, которые являются основой для составления маршрутов.

Кейптаун – известен своей прекрасной природой, великолепными ландшафтами, знаменитыми пляжами, рыбалкой и, конечно, винными фермами.

Garden Route – пояс между Кейптауном и Порт Элизабет – буйство всех видов растительного мира, заповедники, прекрасные пляжи, киты и знаменитые устрицы в лагуне Найсны.

Дурбан – субтропики с прекрасным мягким климатом, круглогодичным тёплым океаном и знаменитыми пляжами. Серфинг, дайвинг, рыбалка.

Kruger National Park – один из самых больших в мире заповедников, по территории больше, чем многие Европейские страны. Богатство дикой Африканской природы в сочетании с 5-звездочным сервисом.

Йоханнесбург – Претория – Сан-Сити – шикарные казино, рестораны, гостиницы, скоростные дороги и громадные торговые центры построены на гигантском горном плато в центре ЮАР. Они перемежаются достопримечательностями Африки старой и Африки новой, небольшими заповедниками, парками.

Климат.

Лето в ЮАР продолжается с октября по март. С утра солнечно, а во второй половине дня грозы — такая контрастная погода характерна для всей страны, за исключением района Капских провинций, где дожди выпадают в основном зимой. Летом средняя дневная температура воздуха — около +30 °С, ночью термометр опускается до +15..+20°С. Зима длится с июня по август. Днём погода сухая, солнечно и прохладно (до +20 °С), ночью температура резко падает до +5 °С. Самый подходящий для посещения национальных парков период — с мая по июль.

Валюта.

Денежная единица страны — Южноафриканский рэнд (ZAR), в 1 рэнде 100 центов.

Актуальный курс: 1 ZAR = 4,4 RUB (1 USD = 13,64 ZAR, 1 EUR = 14,46 ZAR).

Валюту можно поменять в аэропортах, на вокзалах, в гостиницах и многочисленных отделениях банков. Делать это в гостиницах относительно невыгодно: курс там, как правило, несколько завышен, к тому же взимается комиссионный сбор около 1 %. Банки открыты с понедельника по пятницу с 9:00 до 15:30, в субботу — с 8:30 до 11:00. Банкоматы работают

круглосуточно, так же, как и банковские офисы в аэропортах. Во всех крупных магазинах, отелях и ресторанах принимаются к оплате основные виды кредитных карточек, но для расчётов на бензоколонках подходят только наличные.

Население.

Население ЮАР насчитывает 52000000. По разнообразию этнического и расового состава страна является одной из первых на континенте. По этнорасовому признаку жителей можно разделить на черных, белых, цветных и азиатов. Число белых с каждым годом уменьшается. Причиной этому является эмиграция в другие страны, а также значительный прирост черных.

Язык и религия.

Официальные языки: английский, африкаанс, венда, зулу, коса, ндебеле, свати, северный сото, сесото, тсвана и тсонга. Наиболее распространенным языком общения является английский.

Время.

Разница во времени с Москвой -1 час.

Праздники и нерабочие дни.

1 января — Новый Год;

21 марта — День Прав человека;

пятница перед Пасхальным Воскресеньем — Пасхальная Пятница;

первый понедельник после Пасхального Воскресенья — День Семьи;

27 апреля — День Свободы;

1 мая — День Трудящихся;

16 июня — День Молодежи;

9 августа — Национальный женский день;

24 сентября — День Наследия;

16 декабря — День Примирения;

25 декабря — католическое Рождество;

26 декабря — День благожелательности.

В случае если праздничный день выпадает на воскресенье, следующий за ним понедельник становится выходным.

Кухня.

Рестораны в ЮАР весьма хороши — и в плане сервиса, и, особенно, своей разнообразной кухней. Стоит попробовать мясное ассорти «кару ламб», кусочки вяленой говядины «билтонг», мясо рыбы, птицы или свинины в горшочках с овощами и рисом «бирияни», а на десерт — пряные печенья с мясом «самусас».

В стране прекрасно развита винодельческая индустрия — вина из Стелленбоша, Парля, Франшука, Констанши и других регионов заслуживают самого пристального внимания.

Интересны также национальные «эплтайзер» и «граптайзер», своеобразные игристые напитки из фруктовых соков. Самые известные марки пива — «Касл» и «Лайон», хотя не меньшей популярностью пользуются сорта «Охлссонс», «Ханса», «Виндхук» и «Хантерс», а также многие мировые пивные бренды.

Магазины.

Большинство магазинов работает с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00, по субботам — с 8:30 до 15:00. Некоторые магазины открыты и по воскресеньям с 9:00 до 13:00. Крупные торговые сети обычно устанавливают для себя более продолжительное время работы. На купленные в ЮАР товары, суммарная стоимость которых превышает 250 ZAR, при вылете из страны возвращается НДС в размере 14 %. Для этого у продавца следует попросить при покупке tax invoice — квитанцию возврата. Возврат осуществляется в аэропорту на стойке «VAT refund» при предъявлении кассового чека, загранпаспорта, tax invoice и самих товаров.

Транспорт.

Между дальними городами можно комфортно перемещаться на самолетах (авиа сообщение

развито хорошо) . Также большинство городов связывает железнодорожный транспорт. Кроме обычных поездов курсируют и туристические поезда по специальному маршруту, к примеру, роскошный Rovos Rail совершает путешествие от Кейптауна к парку Крюгера. Можно воспользоваться комфортабельными автобусами класса «люкс» междугородного сообщения или же заказать заранее индивидуальный трансфер. Если же требуется транспорт в городе, туристы могут воспользоваться такси или индивидуальным трансфером. Общественного транспорта практически не существует.

Аренда автомобиля.

Арендовать машину может любой водитель не моложе 23 лет, имеющий международное водительское удостоверение. Стоимость аренды всегда включает страховку. При получении автомобиля клиент должен внести депозит за полный бак бензина в размере 400 ZAR (он возвращается при сдаче автомобиля с полным баком). Если получение и сдача автомобиля происходят в разных городах или провинциях страны, за это обычно взимается дополнительная плата в размере ~250 ZAR. Арендатору машины бесплатно предоставляются карты страны и атласы дорог. Движение в стране левостороннее. Скорость движения в городах 60-80 км/ч, на автомагистралях — 120 км/ч, на некоторых дорогах — 100 км/ч. Пристегиваться ремнями обязательно.

Напряжение электросети.

Напряжение на территории ЮАР составляет 230/220V 50Hz. Розетки и вилки - тройные (с «землей»), требующие специальных переходников, которые имеются в наличии, как в отелях, так и в продаже.

Телефон.

ЮАР имеет современную сеть телекоммуникаций. Широко представлены средства международных телефонных переговоров, телефакса и электронной почты. Всегда имеются в наличии и продаются телефонные карточки и телефоны сотовой связи. Основные российские операторы мобильной связи имеют роуминг с местными операторами (MTN, Vodacom). Код страны: 27. Приобрести СИМ-карты и пополнить телефонный счет можно в любом супермаркете (на кассе). Однако чтобы активировать приобретённую СИМ-карту, необходимо явиться в офис соответствующего оператора связи и представить документы, подтверждающие наличие разрешения на проживание в стране. Таким образом, воспользоваться местной СИМ-картой обычному туристу не удастся. Автоматы приема платежей наличными встречаются крайне редко.

В отеле.

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14-00 местного времени. Расчетный час 11-00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил. В день выезда до наступления расчетного часа 11-00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 11-00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Экскурсии.

Гид принимающей туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

Чаевые.

В ресторанах и кафе за качественный сервис принято давать чаевые в размере 10 - 15% от суммы, указанной в счете. В ЮАР официанты получают зарплату только чаевыми. Носильщикам в аэропорту и порту в гостиницах также принято давать чаевые в размере 1 \$ за место. Размер чаевых водителю и гиду определяется на ваше усмотрение.

ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ:

«Типовые» меры предосторожности: туристам не следует носить с собой дорогие вещи и крупные суммы денег, а также оставлять ценные вещи в номерах вне сейфа. Разъезжать вечером или ночью в одиночку в автобусах, маршрутных такси и поездах также не рекомендуется. В стране очень высокий уровень солнечной радиации, поэтому настоятельно рекомендуются к применению защитные очки, кремы, головные уборы и лёгкая одежда с длинными рукавами. Бутилированная питьевая вода и большинство местных прохладительных напитков вполне безопасны.

В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА.

Как только Вы поняли, что загранпаспорт потерялся, или его украли, то незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД России, которое находится в пределах приграничной территории. Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое еще называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней, для того, чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь на родину. Для того, чтобы Вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы: основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, это заявление о выдаче свидетельства, две фотографии цветного или черно – белого исполнения. Размер должен соответствовать 35x45 мм на четком фоне с четким изображением лица. Обязательно понадобится Ваш внутренний паспорт РФ, так же возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности, это водительские права или служебное удостоверение. Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления. Вернувшись в Российскую Федерацию, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД). Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД России от 28.06.2012 года № 10304.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Посольство РФ в Южно-Африканской Республике:

316 Brooks Street, Menlo Park, 0081 Pretoria; P.O. Box 36034, Pretoria 0102; тел:(012) 362-1337/8; (012) 362-0116; ruspospr@mweb.co.za

Консульский отдел: (Претория)

316 Brooks Street, MenloPark, 0081 Pretoria; P.O. Box 36034, Pretoria 0102; тел: (012) 362-71-16; (012) 362-70-90; pretoria@dks.ru

Генконсульство в Кейптауне: Norton Rose House, 12-th Floor, 8 Riebeek Street; тел: (21) 418-36-56, 418-36-57.

Единый контактный центр Premium Travel Group: 7(495)134 25 15; 8(800) 333 87 81

По вопросам обслуживания: Service@ptgroups.ru

www.ptgroups

Желаем Вам хорошего отдыха!