



PREMIUM TRAVEL GROUP
НИКТО НЕ ЗНАЕТ ПЛАНЕТУ ЛУЧШЕ НАС

Добро пожаловать в Кубу с Premium Travel Group!

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ

В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА

По прибытию в аэропорт Кубы Вы должны последовательно: пройти паспортный контроль, пройти таможенный контроль, получить свой багаж, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида принимающей компании, предъявить гиду туристский ваучер.

ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ ВИЗА.

Гражданам России для посещения Кубы виза не требуется до 30 дней пребывания в стране. Для въезда на Кубу на границе нужно заполнить миграционную карточку (в 2 экземплярах — второй предъявляется при выезде), обратный билет и подтверждение финансовой состоятельности из расчета 50 USD в сутки на человека (простая выписка с кредитной карты подойдет). Бронь гостиницы не обязательна, но ответить на воп-рос, где планируете остановиться, будьте готовы. После паспортного контроля, пройдите в зал получения багажа. **Внимание!** В день вылета в аэропорту Вам необходимо будет оплатить аэропортовый сбор - 25 конвертируемых кубинских песо за каждый билет.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

Если у Вас отсутствуют предметы и/или ценности, подлежащие обязательному таможенному контролю, то Вы можете не заполнять таможенную декларацию и пройти по «Зеленому коридору». В противном случае Вам необходимо заполнить таможенную декларацию, бланки которой находятся перед линией таможни на столах или на специальных стойках. Необходимо помнить об ограничении максимально-го размера суммы наличных денег, разрешенного к вывозу из страны без обязательно-го таможенного декларирования. Справка из банка о приобретении валюты не требуется. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в страну постоянного проживания. Разрешен беспошлинный ввоз 200 сигарет, 50 сигар или 250 г табака; 3 бутылок алкогольных напитков; парфюмерии, медикаментов и предметов домашнего обихода (в пределах личных потребностей). Также беспошлинно ввозятся по одной фото- и видеокамере (плюс по 5 кассет на каждую). Запрещается ввозить наркотики, порног-рафию и огнестрельное оружие (за исключением ружей для спортивной охоты, при-надлежащих туристам, которые приезжают в страну с этой целью и имеют соответст-вующее разрешение, выдаваемое на Кубе по прибытии). Можно вывезти до 1000 CUP и до 5000 USD без декларации, не более 23 сигар на человека (если сигары запеча-таны в упаковку с голограммой, куплены в специальном магазине, который выдает квитанции и разрешение на экспорт, можно вывозить сколько угодно), товаров на сумму не более 1000 CUP (драгоценности вывозятся только при наличии лицензии, выданной в магазине). Запрещен вывоз животных, культурных ценностей, морских раковин, предметов старины, драгоценных металлов. При покупке драгоценностей или товаров из крокодиловой кожи необходимо требовать у продавца лицензию на вывоз, иначе товар будет изъят при прохождении таможенного контроля. Данные лицензии выдаются, как правило, только в магазинах. На рынках, где изделия из кожи крокодила стоят в 3-5 раз меньше, но лицензии на вывоз не дают, такие товары приобретать не следует. Любителям кубинских сигар не стоит забывать о следующем моменте: хотя с острова при наличии чека их можно вывезти сколько угодно, в Рос-сию же, согласно нашим таможенным правилам, можно ввезти не более 50 штук.

Системы Tax free на Кубе нет.

ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

Для ввоза/вывоза животных необходимо наличие международного сертификата установленного образца. Размещение с животными – под запрос конкретного отеля, как правило.

Куба — это одно сплошное побережье с пляжными курортами, довольно компактная страна, и ее всю можно запросто объехать за пару недель.

Гавана — столица Кубы. Один из самых красивых городов Нового Света. Это мно-жество эпох в одном городе: колониальные дворцы, кадиллаки из 50-х и современные небоскребы. В Гаване более 25 км песчаных пляжей, и практически все они — многолюдные. На пляжах и улицах города множество ресторанов средиземноморской кухни, везде танцуют сальсу, пьют мохито и всячески ведут праздный образ жизни. В этом же городе находится знаменитый бар El Floridita, куда любил захаживать Эрнест Хемингуэй — за барной стойкой есть памятник писателю.

Варадеро - самый известный курорт Кубы - находится на северном побережье полуострова Икакос. Главная достопримечательность Варадеро - это его легендарные пляжи: широкие, с белоснежным песком и королевскими пальмами, благодаря протя-женности берега (более 20 км) они никогда не бывают переполненными. Отели рабо-тают по системе All Inclusive, рядом с ними в ассортименте - бары, клубы, рестораны. Любителей морских глубин и рифов, которыми славится Варадео, ждут в более чем 20-ти дайвинг-центрах.

Ольгин - это четвертый по величине город Кубы и второй по популярности курорт. По сравнению с Варадео, он более дорогой и спокойный, здесь расположены исклю-чительно отели категорий 4* и 5*. Ольгин рекомендуется для респектабельного отды-ха и романтических путешествий. Среди 40 ухоженных пляжей стоит отметить Плайя Эсмеральда - в переводе «Изумрудный берег», море здесь удивительно чистое, изум-рудного цвета. Главная достопримечательность города - 300-метровый Холм Креста, со смотровой площадки которого открывается захватывающая панорама.

Остров Кайо Ларго - жемчужина архипелага Канарреос, в который входит более 300 крохотных островов. Излюбленное место дайверов всего мира, известное своими чистейшими пляжами, изогнутыми пальмами, подступающими к самой воде, и морем изумрудного цвета. Здесь расположен фантастический коралловый риф и около 30 точек погружения с тоннелями и обрывистыми стенами.

Климат.

Кубинский климат как будто специально создан для активного пляжного отдыха в зимнее время. В период с ноября по апрель здесь стоит солнечная погода +28°+32°С. С апреля по сентябрь гораздо более высокая температура воздуха +35°+37°С, а с мая по октябрь идет сезон дождей, поэтому пик туристического сезона приходится на декабрь - апрель.

Валюта.

На Кубе ходят сразу две денежные единицы: одна — для местных жителей (кубинское песо), другая — для туристов (конвертируемое кубинское песо). Доллары США уже лет пять как запрещены к хождению в стране, их непременно нужно обменивать на «конвертируемые песо», при обмене взимается налог в размере 10 %. К оплате прини-маются дорожные чеки и кредитные карты (за исключение карт, выданных американс-кими банками). В курортных зонах Варадеро, Кайо-Ларго, Кайо-Коко, Кайо-Гильермо и на пляжах Санта-Люсия, Коваррубиас, Ольгина можно расплатиться евро. Актуальный курс: 1 CUC = 60,66 RUB (1 USD = 1 CUC, 1 EUR = 1,05 CUC).

Язык и религия.

Главный язык - испанский, также употребляются английский, французский. Большинство верующих — католики (47%), протестанты (4%) и приверженцы так называемой сантерии - синкретического культа на основе африканских языческих верований, смешавшихся с

культом некоторых христианских святых.

Время.

Время на Кубе отстает от московского зимой на -8 часов, летом на -7 часов.

Праздники и нерабочие дни.

1-2 января - День освобождения (победа кубинской революции в 1959 г.)

1 мая - День международной солидарности трудящихся, День Труда

26 июля - День Национального восстания

10 октября - Годовщина начала войн за независимость от испанского владычества, День Кубинской Культуры

25 декабря - Рождество.

Кухня.

Кубинские кулинарные традиции представляют собой пеструю смесь испанской, африканской, креольской кухонь и базируются на широком использовании свинины, мяса птицы, разнообразных морепродуктов, черной фасоли и всяческих приправах. Одно из лучших национальных блюд - креольское ахиако, сытное пряное блюдо со свининой и большим количеством овощей. Интересны тушеные цыплята с рисом «арроз кон польо», жареные и печеные бананы «платанос», рубленая говядина с рисом «пикадилльо», блюдо из риса и черной фасоли «морос и кристианос», знаменитые на весь мир кубинские отварные лангусты с лимоном, черепашьё мясо «тартуга» и крокодилятина, а также экзотические черепаши яйца. На Кубе много готовят из фруктов и подают их практически к каждому блюду. Кофе здесь варят очень крепкий и сладкий. Национальные напитки — кубинский ром и многочисленные коктейли на его основе: мохито, «куба либре», дайкири и множество других.

Магазины.

Почти все магазины работают с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00, но некоторые открыты и до 20:00. По субботам — с 9:00 до 15:00. В курортных районах магазины и супермаркеты, как правило, открыты дольше. Кроме того, не стоит забывать, что в середине дня почти все точки закрываются на сиесту. Торговые центры на Кубе есть только в Гаване, так что покупки придется делать в маленьких магазинчиках и на рынках.

Транспорт.

На Кубе лучше не пользоваться общественным транспортом – кубинские автобусы ходят нерегулярно и бывают до отказа забиты пассажирами. Лучше всего воспользоваться службой туристических такси. Такую машину можно заказать из любого отеля, стоимость поездки – от 50 центов до 1 доллара США за километр. При желании вы можете взять машину напрокат - от 60 долларов США в день, плюс стоимость страховки. Система автодорог на Кубе довольно запутанная, дорожные знаки не отличаются большой упорядоченностью. Для успешного передвижения важно знать разговорный испанский язык и иметь при себе хорошую карту.

Аренда автомобиля.

Взять на Кубе автомобиль напрокат несложно: для этого необходимо оплатить стоимость аренды и залоговый сбор. Офисы прокатных контор есть во всех крупных городах и туристических центрах. Для аренды автомобиля необходимо предоставить водительские права международного образца и загранпаспорт. При оплате залогового сбора наличными кредитная карта не требуется, размер залога зависит от марки авто-мобиля и в среднем составляет от 150 до 300 CUC. Аренда разрешается с 21 года. Качество машин самое разнообразное, а агентства не всегда могут предоставить даже заранее зарезервированный автомобиль. Стоимость бензина на Кубе очень высока — 1,20-1,40 CUC за л. Дорожные правила стандартные, движение правостороннее.

В отеле.

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 15-00 местного времени. Расчетный час, как правило, 12-00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться

установленных отелем правил. В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12-00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12-00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Экскурсии.

Гид принимающей туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

Чаевые.

Чаевые в большинстве случаев составляют примерно 10 % от стоимости услуги. Носильщику и горничной в отеле обычно оставляют до 1 CUC или 1 EUR.

ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ:

В последнее время в связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеперечисленными инфекционными заболеваниями, что связано с невыполнением ими обязательных профилактических мер. Поэтому профильные госучреждения и органы Санитарно-эпидемиологического контроля настоятельно рекомендуют Вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеназванных инфекционных заболеваний:

- употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;

В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА.

Как только Вы поняли, что загранпаспорт потерялся, или его украли, то незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД России, которое находится в пределах приграничной территории. Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое еще называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней, для того, чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь на родину. Для того, чтобы Вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы: основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, это заявление о выдаче свидетельства, две фотографии цветного или черно – белого исполнения. Размер должен соответствовать 35x45 мм на четком фоне с четким изображением лица. Обязательно понадобится Ваш внутренний паспорт РФ, так же возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности, это водительские права или служебное удостоверение. Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления. Вернувшись в Российскую Федерацию, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД). Все вышеперечисленные документы

регламентированы пунктом 20 Приказа МИД России от 28.06.2012 года № 10304.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Посольство РФ в Кубе:

Республика Куба, г. Гавана, Мирамар, 5 авенида, № 318, на пересечении 66 улицы и 5 авеню
5ta. ave. esq. A 66, # 318, Miramar, La Habana, Cuba

Телефоны: (+537) 204-10-74

Телефон для связи в экстренных случаях (круглосуточно) только для граждан РФ
(+535) 263-02-77

Факс: (+537) 204-19-87

E-mail: ruscons@enet.cu

Единый контактный центр Premium Travel Group: 7(495)134 25 15; 8(800) 333 87 81

По вопросам обслуживания: Service@ptgroups.ru

www.ptgroups.ru

Желаем Вам хорошего отдыха!