



PREMIUM TRAVEL GROUP
НИКТО НЕ ЗНАЕТ ПЛАНЕТУ ЛУЧШЕ НАС

Добро пожаловать в Индию с Premium Travel Group!

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ

В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка на рейс заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000\$ США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. В этом случае Вы проходите по «зеленому» коридору. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой.

Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон.

Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только здесь.

Пройти пограничный контроль в любой кабине.

Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ ВИЗА.

Проверьте срок действия паспорта, достаточность срока паспорта для пересечения границы страны временного пребывания, соответствие записей действительности, наличие и состояние оттиска печати на соответствующих страницах и фотографии, отсутствие исправлений, подчисток, вырванных или поврежденных страниц. Контроль содержания паспорта не относится к компетенции туроператора.

Гражданам России для въезда в страну требуется виза в Индию.

При подаче документов на оформление визы необходимо учитывать следующее: день сдачи документов, день вылета, выходные и праздничные дни посольства Индии не учитываются. **НЕОБХОДИМО ЗАБЛАГОВРЕМЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ВИЗЫ В КОНСУЛЬСТВЕ ИНДИИ (Виза по прилету не оформляется!).**

Стоимость оформления однократной визы в ГОА: для граждан РФ - 70 USD с человека. Для граждан других стран - 85 USD. Для граждан США – 100 USD.

Для граждан СНГ и иностранных граждан виза рассматривается до 3х месяцев. Паспорт работников СМИ, кино, рекламы рассматривается до 20 рабочих дней.

Срок действия паспорта должен истекать не позднее 6 месяцев со дня начала поездки.

Таможенный контроль

Ввоз и вывоз ранее ввезённой иностранной валюты не ограничен, национальной — запрещён. Наличные деньги в сумме более чем 10 000 USD, а также персональные компьютеры и ноутбуки подлежат обязательному декларированию. Разрешён беспошлинный ввоз до 200 сигарет, или до 50 сигар, или до 250 г табака, спиртных напитков — до 0,95 л, украшений, продуктов питания, предметов и вещей домашнего обихода — в пределах личных потребностей.

Запрещён ввоз наркотиков и содержащих наркотические вещества препаратов, оружия и боеприпасов без соответствующих разрешений. Запрещён вывоз шкур тигров, диких

животных и оперения птиц, кож и изделий из кож редких рептилий и слоновой кости, живых растений, золота и серебра в слитках, ювелирных изделий стоимостью свыше 2000 рупий (кроме тех, что куплены в duty free), предметов антиквариата и старины, изготовленных более ста лет назад.

Во всех аэропортах, а также при осмотре некоторых памятников культуры, например, Тадж-Махала, необходимо пройти досмотр личных вещей. Особенно строгий контроль в аэропортах - не стоит брать с собой в ручную кладь карманные ножи, ножницы, пилки для ногтей и зажигалки.

Санитарный контроль

Для поездки в Индию не нужны прививки, достаточно лишь соблюдать простейшие правила гигиены:

- не следует пить воду из-под крана и чистить ею зубы (для этого можно использовать покупную воду в пластиковых бутылках);
- не стоит пользоваться льдом или мороженым, продаваемым на улице – они могут быть приготовлены из сырой воды;
- не разрешайте продавцу разрезать фрукты своим ножом; перед употреблением их необходимо помыть кипяченой водой;
- не следует употреблять пищу, продаваемую на улице. Во время тура Вас будут сопровождать представители, которые посоветуют, где лучше остановиться и перекусить без вреда для здоровья;
- чаще мойте руки с мылом, а в отсутствии воды – протирайте руки влажными салфетками.

Перед тем как отправиться в путешествие советуем взять с собой небольшую аптечку, в которую лучше включить болеутоляющие средства, гигиенические салфетки и препараты для желудка. Ценные вещи не следует оставлять в номере, используйте для этого сейф.

Ксерокопии загранпаспорта, страховки и авиабилета следует хранить отдельно от остальных вещей. При пользовании услугами такси, следите, чтобы счетчик, установленный в такси, был на отметке «0». В случае отсутствия в машине счетчика, заранее оговаривайте стоимость проезда. Следует внимательно следить за погрузкой и выгрузкой багажа. Ездить самостоятельно на автомобиле довольно сложно и небезопасно, из-за хаотичного дорожного движения и неорганизованности местных водителей, часто создающих опасные ситуации. Не рекомендуется приобретать экскурсии и туры у сторонних лиц или компаний.

Климат

В северной Индии на уровне Дели средняя температура января составляет +13 градусов, а июня +33,6 градусов. В южной Индии, в Тривандруме (столица шт. Керала) средняя температура января равняется +26,8 градуса, а мая +28,4. В Северной Индии в Дели температура зимой может опускаться до минус 1-2 градуса и поднимается в жаркий сезон до +48 градусов в тени. В Южной Индии таких резких перепадов температуры не наблюдается. Крайне неравномерно в Индии распределены осадки. Так, в западной части шт. Раджастхан, в округе Джайсалмер выпадает в среднем 90 мм осадков, а на востоке страны в Черапунджи (шт. Мегалайя) количество годовых осадков достигает 11 тыс. мм.

Наиболее благоприятный период для посещения Индии после сезона муссонных дождей. С октября по март длится прохладный сезон.

Погода зимой достаточно предсказуема: в большинстве районов чистое голубое небо и сияет солнце, однако на крайнем севере в Гималаях снежный покров превращает эти места в недоступные области для посещения, а на юге и востоке иногда наблюдаются дожди.

Лето длится с апреля по июнь, когда стоит достаточно сильная жара и сухость, но вдоль побережий лето влажное. В это время особенно хорошо побывать в Кашмире и на горных курортах Химачал-Прадеша и Уттар-Прадеша.

Северо-восток Индии - самое дождливое место на Земле (около 12000мм осадков в год). Муссон начинается с западного побережья в конце мая. И дальше юго-западный муссон проходит над остальной территорией страны - в июне-сентябре.

Валюта

Денежная единица Индии – индийская рупия = 100 пайс. Существуют монеты достоинством 5, 10, 20, 25 и 50 пайс и 1, 2 и 5 рупий. Банкноты бывают достоинством 10, 20, 50, 100, 500 и 1000 рупий. Индийские рупии нельзя ввозить в страну и вывозить из нее. Курс в отношении других валют постоянно меняется!

Язык и религия

В Индии 15 основных разговорных языков, занесенных в приложение к Конституции, однако по последней переписи обнаружено около 1650 языков и наречий. Официальный язык 6 северных штатов является хинди. Большое влияние на формирование языков в Индии оказал влияние санскрит, а также другие языки Древней Индии - пали и пракриты. На этих языках написана вся древняя и средневековая литература. Санскрит был литературным языком. Различают ведийский санскрит, как язык религиозной литературы и культовых обрядов второго тысячелетия до н.э. (язык "Ригведы"), эпический санскрит, на котором написаны "Махабхарата" и "Рамаяна" и классический санскрит из грамматики Панини (5 в. до н. э.). Сейчас санскрит является языком культовых обрядов.

Язык Хинди – это, во первых современный литературный язык хинди, который является государственным языком Индии и во- вторых - собирательный для родственных языков, число которых колеблется от 17 до 23 языков. Хинди принадлежит к индоарийской группе индоевропейских языков.

Английский язык является официально вторым языком в Индии.

Тамильский язык распространён на юге страны, где образовательный уровень заметно выше северного, Южная интеллигенция вынуждена владеть тремя языками: родным, хинди и английский.

Индуусы 80%, мусульмане 11%, христиане 2%, сикхи 2%, джайны, буддисты, парсы и др.

Время

Разница во времени с Москвой - плюс 2,5 часа. В данный момент перехода на летнее время нет. Стандартный часовой пояс: UTC/GMT +5:30 часов.

Праздники и рабочие дни

6 января – праздник в честь волхвов, пришедших к младенцу Иисусу с дарами. Рядом с крупными церквями устраиваются ярмарки.

Февраль / март – индуистский праздник в честь ночи, когда бог Шива при помощи танца победил демона Трипурасура.

Февраль / март – карнавал в честь начала весны, перед постом. Праздник не имеет религиозной окраски. По улицам движутся живописные платформы, играет музыка, все танцуют мандо и соревнуются в красоте карнавальных костюмов. Во всех отелях и клубах устраиваются танцы и празднества.

Март – Шигмотсав, знаменует окончательное наступление весны. Люди танцуют и поют, осыпают друг друга красками и поливают водой. По улицам движутся живописные платформы.

Март – Процессия Всех Святых. В понедельник Страстной недели процессия из платформ со статуями христианских святых отправляется от церкви Святого Андрея в Старом Гоа, обходит весь район и возвращается на площадь перед церковью, где при свете свечей проходит служба.

25 декабря – католическое рождество, в этот день жители Гоа собираются семьями за праздничным столом и делают друг другу подарки.

Кухня

Основу на редкость разнообразной, эклектичной и остро-пряно-кисло-сладкой индийской кухни составляют всевозможные овощи, рыба, рис, мучные изделия, лепешки «пури» и молочные продукты. Количество оригинальных блюд до сих пор не подсчитано (нереально). Местные гастрономические «фишки» — похлебка карри, овощные закуски «чатни» и «пакоры», чечевичный суп «дал» и курица «тандури». Ну а главная визитная карточка местных поваров— это, разумеется, специи, которые добавляют практически в любое блюдо,

даже в десерты, причем в самых необычных сочетаниях. Поэтому, если желудок туриста не нуждается в особо ярких впечатлениях, лучше сразу предупредить об этом официанта. В Индии много традиционных ресторанов, где подается исключительно вегетарианская еда. Но есть и кафе для мясоедов, и фастфуд, и престижные заведения.

Магазины

В Индии можно и нужно торговаться везде, кроме крупных супермаркетов и магазинов с фиксированными ценами. Привезти из страны можно, конечно же, специи, ткани, вкусный чай и множество разных сувениров.

Изделия из серебра, сувениры из сандалового дерева или бронзы, кашмирские ковры, шали из шёлка, индийский чай, красивые и качественные ткани, драгоценные камни, ювелирные украшения, одежду. Из Гоа обычно везут недорогой, но очень качественный ром. А из Кералы многочисленные аюрведические препараты и индийскую косметику. При покупке ювелирных изделий обязательно требуйте сертификат качества. При наличии сертификата, товар можно вернуть обратно.

Транспорт

Передвигаться по стране комфортнее и быстрее всего на самолёте, дешевле всего — на поезде (на большие расстояния) или на автобусе (на короткие). Поскольку билет первого класса на поезд иногда стоит немногим дешевле, чем авиабилет в ту же точку, разумнее ездить вторым классом с кондиционером. Такие вагоны бывают двух типов: по 4 и по 6 человек в купе. На индийских железных дорогах существует официальная квота для иностранных туристов. На главных вокзалах крупнейших городов и в международных аэропортах есть отдельные «окошки» или даже залы для продажи билетов иностранцам (обычно за USD, причём сдачу дают в рупиях).

Хорошо развита автобусная сеть: государственные транспортные компании и большое число частных есть в каждом штате. Все типы государственных автобусов пригодны для поездок: разница только в уровне комфорта и стоимости.

Такси в Индии легко отличить по особой жёлто-чёрной окраске. С водителем нужно обязательно поторгаться о цене, причём делать это лучше перед отправлением. Собираясь в дальнюю поездку, лучше заранее узнать её примерную стоимость у администрации отеля. Там же можно и заранее заказать такси на удобное для вас время.

Особое очарование Индии – поездка на рикше. Мото- и велорикш можно нанять так же, как такси. Моторикши — быстрый и удобный способ передвижения по городу. Стоит примерно в два раза дешевле такси. Велорикши пригодны только для небольших поездок: маленькая скорость, а также необходимость вылезать из рикши при движении в горку, ограничивают возможность передвижения по городу.

Ездить самостоятельно на автомобиле довольно сложно из-за хаотичного дорожного движения и неорганизованности местных водителей, часто создающих опасные ситуации.

Напряжение электросети

Напряжение: 230 В Частота:

50 С - евrorозетка, европейская розетка без заземления. Два круглых штырька.

D - Два тонких и один толстый круглые штырьки.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14-00 местного времени. Расчетный час, как правило, 12-00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12-00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12-00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Экскурсии

Гид принимающей Вас в Индии во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

Чаевые

В ресторанах – 10 % от суммы счета, портье – 10-20 рупий, водитель – 50-100 рупий в день. Также принято оставлять чаевые горничным в отелях.

Правила личной гигиены и безопасности:

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте МИД России:

<http://www.mid.ru/dks.nsf/advinf>, а также с Памяткой МИД России «Каждому, кто направляется за границу», и Памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж.

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем Вам приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, Вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым Вы можете подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего российского паспортов и взять их с собой.

Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства России.

В период путешествия Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Вы обязаны покинуть Индию до истечения срока визы, в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке.

Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.

Следует учитывать особенности местной фауны, в том числе помнить, что купание в море сопряжено с опасностью нападения акул и иных, обитающих в море рыб и животных.

Просим соблюдать правила безопасности, установленные в этой связи в конкретном отеле и (или) регионе.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Будьте осторожны с солнцем! Советуем Вам заранее запастись защитными от солнечных ожогов средствами и пользоваться ими в период пребывания на солнце. Не забудьте и про солнцезащитные очки.

Не бродите босиком по протокам или стоячим водоемам, не мойте в них руки. Не ложитесь на землю без подстилки на берегах рек.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не

только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Автомобили и мотоциклы советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портю в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Категорически запрещается курить в постели.

Имейте в виду, что в городах существует система штрафов за засорение улиц.

Для вечерних прогулок и поездок на кораблике необходимы теплые вещи – пуловер, теплая рубашка, легкая куртка.

Для россиян ограничений на передвижение по стране нет.

Если Вы оказались на территории иностранного государства без средств к существованию, Вы имеет право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств РФ.

В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА.

Как только Вы поняли, что загранпаспорт потерялся, или его украли, то незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД России, которое находится в пределах приграничной территории. Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое еще называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней, для того, чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь на родину. Для того, чтобы Вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы: основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, это заявление о выдаче свидетельства (образец заявления) •две фотографии цветного или черно – белого исполнения. Размер должен соответствовать 35x45 мм на четком фоне с четким изображением лица. •обязательно понадобится Ваш внутренний паспорт РФ, так же возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности, это водительские права или служебное удостоверение. Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления. Вернувшись в Российскую Федерацию, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД). Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД России от 28.06.2012 года № 10304.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Посольство Российской Федерации в Нью-Дели:

Address: Shantipath, Chanak apuri, New Delhi, 1100021, India

Tel.: (8-10-9111) 611-0640 (41,42);

Fax: (8-10-9111) 687-6823

E-mail: indrusem@del2.vsnl.net.in

Часы работы посольства:

Пн, Чт – 8:00 – 14:00, 15:30 – 18:30,

Вт, Ср, Пт – 8:00 – 14:00

Праздничные выходные дни:

1, 7 января, 8 марта, 1, 2, 9 мая, 12 июня, 7 ноября

Генеральное консульство РФ в Мумбаи:

Consulate General of the Russian Federation in Mumbai,

Address: 42, L. Jagmohandas Marg (Old Nepean Sea Road), "Palm Beach", 400036, Mumbai

Tel.: (022) 2363-36-27, 2363-36-28

Fax: (022) 2363-04-03

E-mail: consul@mtnl.net.in

Единый контактный центр: 7(495)134 25 15; 8(800) 333 87 81

По вопросам обслуживания: Service@ptgroups.ru

www.ptgroups.ru

Желаем Вам хорошего отдыха!